

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Human Design Coaching und Humanenergetik

Mag. Iris Feige

Maurer Lange Gasse 34/7, 1230 Wien, Österreich – Stand 02.03.2023

§ 1 Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1) Die von beiden Vertragspartnern akzeptierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbedingungen zwischen der Human Design Coach und Humanenergetikerin Mag. Iris Feige (nachfolgend Energetikerin genannt) und dem*der Klient*in, soweit zwischen den Vertragsparteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

2) Der Vertrag kommt zustande, wenn der*die Klient*in das generelle Angebot der Energetikerin annimmt. Dazu gehören Maßnahmen, die dem Erhalt und der Verbesserung der körperlichen und energetischen Ausgewogenheit dienen, Selbstheilungskräfte aktivieren, sowie das energetische Gleichgewicht wieder herstellen.

3) Die Energetikerin ist berechtigt, einen Dienstvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn sie aufgrund ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht coachen und beraten kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die sie in Gewissenskonflikte bringen könnten. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch der Energetikerin für die bis zur Ablehnung der Beratung entstandenen Leistungen, erhalten.

§ 2 Inhalt des Dienstvertrags

1) Die Energetikerin erbringt ihre Dienste gegenüber dem*der Klient*in in der Form, dass sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zwecks Human Design Coaching und Humanenergetik anwendet. Die Energetikerin ist berechtigt, die Methoden

anzuwenden, die dem mutmaßlichen Willen des*der Klient*in entsprechen, sofern der*die Klient*in hierüber keine Entscheidung trifft.

2) Ein subjektiv erwarteter Erfolg des*der Klient*in kann nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden. Gegenstand des Vertrags ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistung, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Ziels des*der Klient*in.

Soweit der*die Klient*in die Anwendung derartiger Maßnahmen ablehnt und ausschließlich nach wissenschaftlich anerkannten Methoden gecoacht/trainiert werden will, hat er*sie das der Energetikerin gegenüber zu erklären.

§ 3 Rechtliche Rahmenbedingungen der Energetikerin

1) Die energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie). Der*die Klient*in wurde darüber informiert und nimmt zur Kenntnis, dass er*sie ausnahmslos energetische Beratung erhält, die unter Zuhilfenahme der kinesiologicalen Methode, Interpretation der Aura, Austesten und Auflösen von Blockaden, Human Design, Spirituellem Coaching oder ähnlichen gewerblich erlaubten Methoden durchgeführt wird.

2) Da diese Maßnahmen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder dienen, stellen sie keine Heilbehandlung dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist naturwissenschaftlich nicht belegt .

3) Dementsprechend stellt die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar, auch keinerlei Ersatz für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen, sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

4) Der*die Klient*in wurde darüber informiert, dass er*sie sich für die Diagnoseerstellung und Therapie an sein*e Arzt*Ärztin zu wenden hat.

5) Der*die Klient*in zur Kenntnis, dass es im Anschluss an die energetische Behandlung vorübergehend zu körperlichen Symptomen kommen kann, oder dass bereits vorhandene Symptome sich dadurch kurzfristig verstärken. Das zeigt an, dass der Körper dabei ist, die Sitzung zu verarbeiten und Themen loszulassen.

6) Human Design Coaching und Humanenergetik sind keine Psychotherapie und kein Ersatz für eine Psychotherapie. Der*die Klient*in trägt während des gesamten Human Design Coaching- bzw. Energetischen Prozesses die volle Verantwortung für sein/ihr Handeln, sowohl während, als auch außerhalb der Human Design Coaching- bzw. Energetiktermine. Die Teilnahme an einem Human Design Coaching bzw. einer Energetischen Behandlung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

§ 4 Honorierung der Energetikerin

1) Die Energetikerin hat für ihre Dienste einen Honoraranspruch. Wenn die Honorare nicht individuell zwischen der Energetikerin und der*die Klient*in vereinbart worden sind, gelten die Sätze, die auf der Website der Energetikerin aufgeführt sind. Alle anderen Honorarlisten oder – Verzeichnisse gelten nicht.

2) Die Honorare sind nach jedem Termin von dem*der Klient*in innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu bezahlen. Zahlungsziele, Ratenzahlungen oder Sonderkonditionen sind vor Beginn des Human Design Coachings bzw. der Energetischen Behandlung zu vereinbaren schriftlich festzuhalten.

3) Bei nicht in Anspruch genommenen vereinbarten Terminen, verpflichtet sich der*die Klient*in unwiderruflich zur Zahlung des Ausfallhonorars in Höhe von 50 % der Termingebühr. Das Ausfallhonorar ist sofort ohne Frist zahlbar. Die vorstehende Zahlungsverpflichtung tritt nicht ein, wenn der*die Klient*in 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins absagt oder ohne Verschulden, z.B. im Falle einer schweren Erkrankung oder eines Unfalls, am Erscheinen verhindert ist.

In diesen Fällen wird jeweils ein Ersatztermin vereinbart. Ein Nachweis des unverschuldeten Nicht-Erscheinens kann von der Energetikerin verlangt werden.

4) Termine, die von Seiten der Energetikerin abgesagt werden müssen, werden dem*der Klient*in nicht in Rechnung gestellt. Der*die Klient*in hat in einem solchen Fall keinerlei Ansprüche gegen die Energetikerin. Diese schuldet auch keine Angabe von Gründen.

5) Wird ein Human Design Coaching- bzw. eine Energetische Behandlung außerhalb des Praxisstandorts, bzw. Internets vereinbart, werden zzgl. zum Honorar angemessene Reise- und gegebenenfalls Übernachtungskosten berechnet.

§ 5 Vertraulichkeit des Human Design Coachings bzw. der Energetischen Behandlung

1) Die Energetikerin behandelt die Daten des*der Klient*in vertraulich und erteilt bezüglich der Inhalte der Gespräche und Übungen, sowie deren Begleitumständen und der persönlichen Verhältnisse des*der Klient*in Auskünfte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des*der Klient*in. Auf die Schriftform kann verzichtet werden, wenn die Auskunft im Interesse des*der Klient*in erfolgt und anzunehmen ist, dass der*die Klient*in zustimmen wird.

2) § 5 Abs. 1 ist nicht anzuwenden, wenn die Energetikerin aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist, beispielsweise bei Straftaten, oder auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig ist. Dies gilt auch bei Auskünften an Personensorgeberechtigte, nicht aber für Auskünfte an Ehegatten, Verwandte, Familienangehörige, Kollegen oder Vorgesetzte.

3) § 5 Abs. 1 ist ferner nicht anzuwenden, wenn in Zusammenhang mit dem Human Design Coaching oder der Energetischen Behandlung persönliche Angriffe gegen die Energetikerin oder ihre Berufsausübung stattfinden und sie sich mit der Verwendung zutreffender Daten oder Tatsachen entlasten kann.

4) Die Energetikerin führt Aufzeichnungen über ihre Leistungen. Dem*der Klient*in steht eine Einsicht in diese Aufzeichnungen zu; er*sie kann eine Herausgabe dieser Aufzeichnungen verlangen und erhält in diesem Fall die dort festgehaltenen Informationen in Kopie. § 5 Abs. 2 bleibt davon unberührt.

5) Sofern der*die Klient*in ein detailliertes Protokoll über das Human Design Coaching oder die Energetischen Beratung verlangt, erstellt die Energetikerin dieses kosten- und honorarpflichtig nach tatsächlichem Zeitaufwand aus den Aufzeichnungen.

§ 6 Meinungsverschiedenheiten

Meinungsverschiedenheiten aus dem Human Design Coaching oder der Energetischen Behandlung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollten gütlich beigelegt werden. Hierzu empfiehlt es sich, Gegenvorstellungen, abweichende Meinungen oder Beschwerden schriftlich der jeweils anderen Vertragspartei vorzulegen.

§ 6 Datenschutzvereinbarungen

1) Der*die Klient*in willigt ein, dass seine*ihre personenbezogenen Daten, nämlich Name, Adresse, Familienstand sowie gesundheitsbezogene Daten die im Rahmen der energetischen Hilfestellung erhoben werden schriftlich festgehalten werden.

Außerdem werden während der Sitzung Notizen gemacht, um den Verlauf zu dokumentieren. Diese Daten werden ausschließlich von der Energetikerin zur Erstellung des Klientenaktes und zur Kontrolle des Verlaufs der energetischen Hilfestellung verwendet und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Der*die Klient*in kann seine*ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an info@itsallaboutenergy.at oder schriftlich an Mag. Iris Feige, Maurer Lange Gasse 34/7, 1230 Wien widerrufen.

2) Rechtsbelehrung: Dem*der Klient*in stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung seiner*ihrer Daten zu. Zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch zur Datenverarbeitung.

3) Beschwerderecht: Sollten der*die Klient*in der Ansicht sein, dass die Verarbeitung seiner*ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder seine*ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf sonstige Weise verletzt wurden, kann er*sie sich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien beschweren.

§ 8 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Beratungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Beratungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.